

8. こんな時は

故障かなと思ったら場合には修理を依頼する前に確かめて下さい。

電源表示 LED が点灯しない

- 確認①:ラックオプション本体の電源は接続されていますか？
確認②:本装置はきちんと奥まで実装されロックされていますか？

入力接点が認識できない

- 確認①:電線はきちんとプラグ側コネクタに接続されていますか？
確認②:プラグ側コネクタはきちんと端子台に接続されていますか？
確認③:外部接点 ON/OFF 時の抵抗値は仕様範囲内ですか？
接続する電線等の抵抗も考慮して下さい。
確認④:SNMP II ユニット(Ver5.02 以降)、SNMP III ユニット(Ver2.00 以降)、または、DN9830E(Ver1.00 以降)を使用していますか？

- 確認⑤:接点の変化速度が遅すぎませんか？
本装置は入力状態を 20～1000ms 間隔でサンプリングし、最大 3 回のフィルタリングをします。サンプリング間隔とフィルタリング回数は SNMP ユニットで設定できますが、最も高速にした場合でも接点を検知可能な速度は 20 ミリ秒(サンプリング 20ms、フィルタリング 1 回)ですので、100 ミリ秒以内に接点に変化するような用途では使用しないで下さい。

環境対応 接点 I / O アダプタ DNIOAE-IM 保証書

ロットNo. S/N (ロケーションに記録)	
お客様(御社名)	
お名前(ご担当者名)	
お客様	ご住所
	T E L
	F A X
ご購入日	
年 月 日	
保証期間	
ご購入日より5年間(センドバック式)	
販売店	
販売店	住所
	T E L
備考	

- *保証外条件
保証期間内であっても、次の場合は保証外となりますのでご了承下さい。
1. 取扱説明書に記載の使用方法や注意事項反するお取り扱い及び不当な修理や改造によって生じた故障及び損傷
2. ご購入後の輸送・移動中の落下等、お取り扱いが不適当なために生じた故障及び損傷
3. 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変及び指定外の使用電圧による故障及び損傷

『営業窓口』大電株式会社 ネットワーク機器部 営業課

コールセンター(テクニカルサポート窓口) : 0120-588-545 (携帯・PHS にも対応)
e-mail: commnic@dyden.co.jp

- 東京: 〒113-0033 東京都文京区本郷 2-3-9 ツインビュ御茶ノ水3階
TEL (03)5684-2100【代表】
名古屋: 〒461-0005 愛知県名古屋市中区東桜 1-1-6 住友商事名古屋ビル5階
TEL (052)951-1414【代表】
大阪: 〒541-0041 大阪市中央区北浜 4-7-28 住友ビルディング2号館1階
TEL (06)6229-3535【代表】
佐賀: 〒849-0124 佐賀県三養基郡上峰町埴 2100-19
TEL (0952)52-8546【代表】